

各位

H 2 9 年度電話応対コンクール函館大会のご案内

拝啓 初夏の候、会員の皆様におかれまして、はますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
さて、今年度も「電話応対コンクール函館大会」を下記のとおり開催いたします。
今年、全道・全国大会で上位入賞ができるよう早目の事前研修をご用意しております。
ご多忙中とは存じますが皆様のご参加をお願いいたします。



記

■ 電話応対コンクール函館地区大会

- ▶実施日時：平成29年8月30日（水）13:00~16:00
- ▶実施場所：NTT東日本－北海道 北海道南支店 函館市東雲町14-8 NTT東雲ビル
- ▶参加費：一般価格 3,240円（税込）※事前研修参加費含む ※会員無料
- ▶申込方法：裏面「申込書」でFAXにて申し込み ※申し込み締め切り 平成29年7月10日（月）

参加しなきゃ損する事前研修を開催！

【事前研修3つのポイント】

- ①事前研修会にて、平成28年度電話応対コンクール全国大会優勝者の模範応対をご覧いただき、全国最高レベルの電話応対技法を実感
- ②ご自身が作成したシナリオの検証並びに対応品質アップに繋がるヒントをご提案
- ③全道大会へ多数の出場者を輩出した指導経験から、応対テクニックを伝授



■ 電話応対コンクール函館地区大会事前研修

- ▶実施日時：平成29年7月26日（水）9:00~16:00
- ▶実施場所：NTT東日本－北海道 北海道南支店 函館市東雲町14-8 東雲ビル
- ▶講師：庄司直子氏 アシスタント：浜美笛氏（NTTソルコ&北海道テレマート(株)）
- ▶受講者数：10名様程度 ※出場予定者を指導されている皆様も合わせてご参加頂く事が可能です。
- ▶研修カリキュラム

平成28年度電話応対コンクール全国大会優勝者による、デモンストレーション実施

時間	内容	備考
9:00 ～ 16:00 ※昼食休憩 1時間	1. コンクールに参加するにあたって <ul style="list-style-type: none"> ▶ 準備（目標設定とスケジュールリング他） ▶ 競技ルールと審査基準、今年度の問題について 	講義、質疑応答
	2. 会話のトレーニング <ul style="list-style-type: none"> ▶ 話し方、聴き方、訊き方 	講義、ワーク
	3. 提案のトレーニング <ul style="list-style-type: none"> ▶ 提案のポイント 	講義、ワーク
	4. 発声・発音の基本 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 声の役割、声が出る仕組み、発声練習、発声・発音の欠点の直し方 	講義、ワーク
	5. スクリプト作成のポイント	講義、ワーク（スクリプト作成）、ロールプレイング

【お問い合わせ先】（公財）日本電信電話ユーザ協会函館・八雲・江差 地区協会 事務局
伊藤・長尾 電話 0138-54-4401 FAX 0138-24-2004

H 2 9 年度電話応対コンクール函館大会申込書

【申込企業連絡責任者】

会社名	
	(<input type="checkbox"/> 会員 <input type="checkbox"/> 一般)
部署・役職	
氏 名	
電 話	
FAX	

※会社名の (会員・ 一般) どちらかに 印をお願いします。

【電話応対コンクール函館大会申込者】

部署・役職	(フリガナ) お名前	性別	事前研修
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席

※個人情報については、本セミナーの運営に限り利用することとし、厳重に管理いたします。