

平成29年6月吉日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
北見地区協会 会長 佐藤 尚二
網走地区協会 会長 中原 章博
紋別地区協会 会長 知見喜美男

平成29年度「応対マナー研修会（接客マナー研修）」の開催について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、当協会の事業活動につきまして、ご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、この度、平成29年度事業の一環として、「応対マナー研修会（接客マナー研修）」を下記のとおり開催することといたします。時節柄ご多忙とは存じますが、是非ご参加くださいますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 開催日程

| 開催日時 | 開催会場 | 定員 |
|-----------------------------|--|-----|
| 平成29年7月19日（水） 9：30～17：00 | NTT東日本-北海道 北見営業支店 NTT中央町ビル3F会議室 北見市中央町2-18（0157-21-2141） | 25名 |

2. 研修のねらい

- ・働いてから数年が経過した中堅社員のレベルアップを図ります。
- ・お客様に対するホスピタリティについて具体的に考えます。
- ・電話対応の応用を営業とクレームに関連させて深めます。

3. 講師

- ・小川 睦子（株式会社 コム）
電話対応、ビジネスマナー、ホスピタリティマインドが専門分野で電話対応コンクール
全国大会審査員の他、多数の講師を勤めるなど幅広くご活躍されています。

4. 参加資格

どなたでも参加が可能です。

5. 参加費用

- 【ユーザ協会会員】 無 料
【一般参加者】 3,000円（税込）

6. 携帯品

筆記用具をご持参ください。

7. 申込方法

同封の「接遇マナー研修会」参加申込書に会員事業所名及び参加者名等必要事項をご記上のFAXにてお申込ください。

※ 同一企業から複数人の参加も可能です。

8. 申込み締切

平成29年7月10日（月）

9. その他

(1)原則先着順の受付といたしますので、お早めにお申込願います。

(2)会場には、社員食堂がありませんので、各自昼食の用意をお願いいたします。

なお、会場近くには、コンビニ及び食堂等もございます。

(3)会場内は禁煙ですので、所定の喫煙所をご利用ください。

(4)参加者専用の駐車場は用意しておりませんので、公共交通機関等をご利用いただきますようご協力よろしくお願いたします。

なお、遠方よりご参加の場合で車両をご利用の場合は、事前にご連絡願います。

【お問合せ先】

（公財）日本電信電話ユーザ協会
事務局 神尾・辻

TEL：0157-21-2141

FAX：0157-66-2045

「応対マナー研修会（接遇マナー研修）」参加申込書

<会社名>

会員
 一般

※会社名欄の（会員・一般）どちらかに印をお願いいたします。

ご住所・担当名等 _____

ご担当者名 _____

ご連絡先電話番号 (_____) _____

| (ふりがな) 受講者名 | 年 齢 | 勤続年数 | 性 別 | 備 考 |
|--------------------|-----|------|-----|-----|
| (_____) _____ | | 年 | 男・女 | |
| (_____) _____ | | 年 | 男・女 | |
| (_____) _____ | | 年 | 男・女 | |
| (_____) _____ | | 年 | 男・女 | |
| (_____) _____ | | 年 | 男・女 | |

FAX 送信先 0157-66-2045

◆お手数ですがFAX送信後、到着確認の連絡をお願いします。

※到着確認用連絡先 0157-21-2141

申込締切り：平成29年7月10日（月）

※ご記入いただいた情報は、個人情報保護法に基づき（公財）日本電信電話ユーザ協会事務局が厳重に管理し、本研修会以外の目的で使用いたしません。