

平成29年6月22日

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
中空知地区協会 会長 前田 康吉
美 唄地区協会 会長 岸山 一郎
岩見沢地区協会 会長 向田 甚市
南空知地区協会 会長 松原 正和

「平成29年度 電話対応コンクール事前講習会および

空知地区大会」のご案内

拝啓 初夏の候、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃よりユーザ協会の事業活動に格別のご支援とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、今年度も空知4地区合同にて「平成29年度 電話対応コンクール大会」を下記の日程により開催いたします。このコンクールは電話対応マナーおよび技能向上の一環として開催するもので、どなたでも参加できる競技会となっています。

時節柄、お忙しいこととは思いますが、多数の参加を賜りますようご案内申し上げます。

敬具

記

1、 開催日時と開催場所

① 事前講習会

「日 時」 平成29年7月21日(金) 13:30 ~ 16:00

「会 場」 岩見沢市民会館 まなみーる1階 多目的室2

② 空知地区大会

「日 時」 平成29年8月4日(金) 受付13:30~

開 会 14:00

競技開始 14:30~

審査(30分)、表彰式(30分)

終了時間は参加人数により変動有

「会 場」 岩見沢市民会館 まなみーる1階 多目的室1・2

2、 参加資格 どなたでも参加いただけます(一般応募者も含む)

3、 参加料 ユーザ協会会員： ①事前講習、②大会ともに無料

一般の方 : ①事前講習 参加者1名 2,160円(税込)

②空知大会 参加者1名 3,240円(税込)

4、 申込締切 ①事前講習 平成29年7月11日(火)

②空知大会 平成29年7月25日(火)

別紙の「電話対応コンクール事前講習および空知地区大会 参加申込書」に必要事項を記入の上、FAXもしくは郵送にてお申込ください。

・FAX番号 011-218-5313

・事務局住所 〒060-0042 札幌市中央区大通西14丁目7

NTT大通14丁目ビル (公財)日本電信電話ユーザ協会
電話対応コンクール空知地区大会事務局 あて

5、 事前講習会 ①カリキュラム

・電話対応コンクールに向けた心構え、発生練習、言葉使い

・電話対応コンクール問題の解説

・実技発表に向けた対応方法を考え組み立てる

・模擬トレーニング

②用意していただくもの

・筆記用具

・コンクール問題(下記掲載場所にて用意願います)

***コンクール問題を必ず事前にお読みいただくようお願いいたします。**

6、 コンクール問題

ユーザ協会本部作成の「2017年度電話対応コンクール問題」により
電話模擬セットを使用して、模擬対応者との対応により対応技能を競います。

問題掲載場所

・テレコムフォーラム4月号

・協会ホームページURL：<http://www.jtua.or.jp/education/concours/>

7、 大会競技内容 ①対応時間は3分以内としてください(時間を越えると減点)

②模擬対応者のパターンは2パターン以上の複数を予定

③大会当日の受付時に競技順番を決定します。

*この他詳細は申込後に関係資料を送付いたします。

8、 その他

①大会表彰：優勝1名 準優勝1名 敢闘賞2名

②北海道大会：空知地区出場枠 2名(空知大会優勝、準優勝者を対象)

・開催日時、場所：平成29年9月29日(金) 札幌ガーデンパレスホテル

③レベルアップ研修 北海道大会出場者を対象に実施いたします。

・開催日時、場所：平成29年9月13日(水) 13:30~15:30

*実施場所は未定

④全国大会 北海道代表 2名（北海道大会優勝、準優勝の方）

・開催日時、場所：平成29年11月17日（金） 新潟市民芸術文化会館

⑤全国大会研鑽研修 1名（空知地区大会に参加された方の中で選考）

・開催日時、場所：平成29年11月17日（金） 新潟市民芸術文化会館

この他不明な点がございましたらお問い合わせください。

以 上

【問い合わせ先】

空知4地区協会合同事務局：担当者 山根、石川 Tel0800-800-3707

営業時間 平日9：00から17：00

【別紙】

「平成 29 年度 電話対応コンクール事前講習会および空知地区大会」

参加申込書

FAX番号 011-218-5313 番号をお間違えないよう送信お願いいたします。

会社名： _____

住 所： _____

① 事前研修会 申込締切 7月11日(火) 実施月日7月21日(金)

連絡責任者名	所属部署・役職		連絡先電話番号	FAX番号	備考
研修参加者名	ふりがな	性別	連絡先電話番号	所属部課名	備考

② 空知地区大会 申込締切 7月25日(火) 実施月日8月4日(金)

*上記と同様の場合は右記に○を付けてください ⇒ 同上

連絡責任者名	所属部署・役職		連絡先電話番号	FAX番号	備考
大会参加者名	ふりがな	性別	連絡先電話番号	所属部課名	備考

《プライバシーポリシー》(公財)日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めております。本事業にける企業ならびに従業員の皆様の個人情報、当協会の寄付行為に基づく事業目的以外には、使用いたしません。

【空知地区協会事務局】担当：山根、石川 電話0800-800-3707平日9時から17時まで