

平成29年7月吉日

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
小樽地区協会 会長 山本 信彦
北後志地区協会 会長 中山 尚志
南後志地区協会 会長 西江 栄二
岩内地区協会 会長 辻 庄嗣

「平成29年度電話対応コンクール後志地区大会」のご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃から(公財)日本電信電話ユーザ協会の事業活動につきまして、格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、会員事業所の社員・職員様及び一般応募の方々を対象に、今年度の事業として「平成29年度電話対応コンクール後志地区大会」を下記のとおり実施いたします。

このコンクールは、電話対応マナー向上(お客様に満足と感動を与える電話対応)の一環として開催するもので、男女を問わずどなたでも参加できるコンクールです。

時節柄、お忙しいこととは存じますが、多数の参加を賜りますようご案内申し上げます。

敬白

記

1. 開催日時・場所

(1) 電話対応コンクール**事前講習会**・・・・・・・・・・・・・・・・平成29年7月27日(木)

午後1:00~午後5:00

開催場所:小樽市 小樽経済センター4階会議室 小樽市稲穂2丁目22番1号

TEL:0134-22-1177

講習会のポイント ○今年度のコンクール問題のねらいと解説

(今回はオンラインショップでご注文のお客様から「変更したい」電話が来た設定です。)

○スクリプト(オリジナルの台本)の作成方法

○疑似電話機を使用した模擬演習で言葉遣い、声の表情を確認

・・・等、今回テーマにおける審査ポイントに沿った講習です。

(2) 電話対応コンクール**後志地区大会**・・・・・・・・・・・・・・・・平成29年8月29日(火)

○競技参加の方は午後1:00に集合 開会式:午後2:00~閉会予定:午後5:00

開催場所:小樽市 ニュー三幸 小樽市稲穂1丁目3番地6号 TEL:0134-33-3500

2. 参加資格 どなたでも、ご参加いただけます。(一般応募の方々を含む)

3. 参加料 ○ ユーザ協会会員:事前講習会及び後志地区大会ともに 参加料無料

○ 一 般 の 方:参加者1名につき 3,240円(消費税含む)

4. 申込方法・締切

電話対応コンクール後志地区大会に参加希望の方は、別紙「参加申込書」に必要事項を記入の上、FAXにてお申込みください。**FAX番号：011-218-5313**

※締切りは 平成29年7月21日（金）とさせていただきます。

5. 表彰等 最優秀賞、優秀賞、敢闘賞、参加賞（入賞者以外全員の方）

6. その他

- (1) 後志地区大会において、上位（2名）の方が、平成29年9月29日（金）に札幌市で開催される北海道大会に出場することとなります。
- (2) 北海道大会での優勝、準優勝の方が、平成29年11月17日（金）に新潟市で開催される全国大会に出場することとなります。
- (3) 電話対応コンクール問題について
 - ① 今回のテーマ等部分を同封いたしました。
 - ② （公財）日本電信電話1-ザ 協会本部のホームページ <http://www.jtua.or.jp/> でご覧いただけます。
 - ③ 月刊情報誌『テレコムフォーラム』2017. 4 にて掲載しております。

なお、小樽後志地区から北海道大会出場となられた方には、全国レベルの対応技量を習得していただきたく、北海道大会の入賞に関らず、新潟市で開催される「全国大会研鑽研修」に参加していただく予定です。

【 小樽・後志地区協会事務局：担当 佐々木 TEL 0800-800-3707 】

FAXでのお申込み先

011-218-5313

電話対応コンクール『事前講習』『地区大会』参加申込書

事前講習会 : 平成29年7月27日(木)

後志地区大会 : 平成29年8月29日(火)

会社名	会員口 一般口 (該当口にレ点願います)				
連絡責任者			責任者連絡先		
役職			TEL		
氏名			FAX		
連絡事項等:					
参加者	氏名	ふりがな	所属部署	年齢	性別
①					
②					
③					

※ 申込み〆切り 7月21日(金)

プライバシーポリシー(プライバシーに関する公益財団法人日本電信電話ユーザ協会の確約) 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会は、常日頃より会員企業様の情報を厳正に管理し、プライバシー保護に努めています。会員企業様の個人情報は、当協会の寄付行為に基づく事業目的以外には、使用致しません。

(公財)日本電信電話ユーザ協会
後志地区協会事務局
担当 佐々木
Tel : 0800-800-3707