

平成29年 7月 5日

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
釧路地区協会  
会 長 川 村 修 一

## 平成29年度「電話対応コンクール釧路地区大会事前研修」のご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

また、日頃から、当協会の活動につきましてご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、毎年開催しております「電話対応コンクール釧路地区大会」を開催するにあたり、大会の前に事前研修を行います。問題への取り組みに大変役立ちますので是非ご参加下さいますようお願い致します。

このコンクールは、電話対応マナーの向上（顧客満足の電話対応）の一環として開催するもので、どなたでも参加できるコンクールです。

参加者の研鑽意欲の向上にも役立つ絶好の機会でもありますので、業務多忙とは存じますが、多数の方々の参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

敬具

### 【事 前 研 修】

1. 日 時 平成29年7月 20日（木） 13：00～17：00

2. 会 場 NTT釧路営業支店 6階 メディアルーム  
釧路市黒金町9丁目2番地 TEL 0154-21-3203

※当会場には、駐車スペースがありませんので公共交通機関をご利用願います。

3. 講 師 株式会社コム 電話対応技能検定指導者級 小川睦子

4. 内 容 電話対応コンクールの問題に即した実践的な研修を実施します。

5. 参 加 費 ・会員 無料 ・一般 3,240円（税込）

6. 申込締切 平成29年7月14日（金）

7. 申込方法 別紙申込書にご記入のうえ、FAX番号 0154-32-5442へお申込下さい。

8. その 他 ①筆記用具を必ずお持ちください。  
②電話対応コンクール釧路地区大会詳細については、別途お知らせします。

 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
釧路地区協会

〒085-8501  
釧路市黒金町9丁目2番地  
(公財)日本電信電話ユーザ協会  
釧路地区事務局 担当 水嶋・椿  
TEL 0154-21-3285  
FAX 0154-32-5442

【 別 紙 】

FAX送付先

FAX番号 0154-32-5442

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
釧路地区協会 行き

「電話対応コンクール事前研修」申込書

事業所（会社）名	連絡責任者（役職・氏名）	電話番号
		FAX番号
会員 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> (口にレ点願います)		

■ 出席者

(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年齢	性別
			男・女 才
(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年齢	性別
			男・女 才
(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年齢	性別
			男・女 才

※ 申込締切：平成29年 7月14日（金）

FAX送信後、恐れ入りますが、到着確認の連絡をお願い致します。

Tel (0154)21-3285

ご記入の情報は、問い合わせにご使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。

## 【講師プロフィール】

小川睦子

(ホスピタリティコーチ・国家資格キャリアコンサルタント)



北海道夕張市生まれ

朝日生命新宿本社(東京)、全日空東京支店客室乗務員(東京)

(株)石炭の歴史村(北海道夕張市)を経て、1991年株式会社コム設立。

メンタルヘルス、ビジネスマナー、電話対応、キャリア開発を専門分野とする。

企業のホスピタリティ向上を組織全体で取り組んでいく組織変革に力を注いでいる。

・電話対応技能検定指導者級

・国家資格キャリアコンサルタント

・PHP研究所認定ビジネスコーチ

・アンガーマネジメントファシリテーター