

各 位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
釧路地区協会
会長 川村修一

平成29年度「電話対応コンクール釧路地区大会」のご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、日頃から、当協会の活動につきましてご協力を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、毎年開催しております「電話対応コンクール釧路地区大会」を、下記のとおり実施することになりました。
このコンクールは、電話対応マナーの向上（顧客満足の電話対応）の一環として開催するもので、どなたでも参加できるコンクールです。
参加者の研鑽意欲の向上にも役立つ絶好の機会でもありますので、業務多忙とは存じますが、多数の方々の参加を賜りますよう、ご案内申し上げます。

敬具

記

1. 電話対応コンクールの実施内容

- (1) 日 時 平成29年 9月13日(水) 13:45 ~ 16:30
受付開始 13:15 ~
- (2) 開催場所 (株)NTT東日本 釧路営業支店 6F メディアルーム
釧路市黒金町9丁目2番地 NTT黒金ビル TEL0154-21-3203
- (3) 出場対象者 どなたでもご参加いただけます。
- (4) 参加費 ・会員 無料 ・一般 3,240円(税込)
- (5) 競技問題 平成29年度電話対応コンクール問題は、「テレコム・フォーラム」およびユーザ協会のホームページ(<http://www.jtua.or.jp/>)にてご案内いたしております。
- (6) 競技方法 ① 競技は、模擬対応者との電話対応により行います。
② 競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒毎に各審査員が1点ずつ減点します。
- (7) 使用機器 一般の電話模擬セットを使用いたします。

- (8) 審査 審査は公平、厳正な審査を行うため5名程度の方に委嘱し全国大会の審査基準に基づき、審査員100点満点で採点いたします。電話対応コンクールの審査基準の一部が改定となっております。詳細につきましては、ユーザ協会のホームページ(<http://www.jtua.or.jp/>)にて電話対応コンクールの「審査基準の改定について」をご覧ください。
- (9) 表彰 ①入賞者(優勝・準優勝・優秀賞)には、賞状と賞品が授与されます。
②入賞以外の出場者全員に、参加賞が授与されます。

2. 出場者の申込方法

- ・別紙「出場申込書」に氏名等記入のうえ、8月31日(木曜日)までに、FAXにて送付をお願いします。

3. 北海道大会等への出場

- (1) 釧路地区大会の入賞者には、北海道大会【9月29日(金曜日)・札幌市にて開催】に、出場していただきます。
- (2) また、北海道大会での成績の上位者には、全国大会【11月17日(金曜日)・りゅーとぴあ新潟市民芸術文化会館にて開催】に研鑽見学を予定しております。全国大会出場者(全道大会優勝者)は除きます。
- (3) 旅費等は、ユーザ協会にて負担致します。

4. その他

- (1) 電話対応マナーの向上の参考にしていただくため、参加されない会員の皆様方におかれましても見学と応援が可能ですので、別紙申込書で申込をお願いします。
- (2) その他、不明な点につきましては、事務局へお問い合わせください。



事務局 釧路市黒金町9丁目2番地
(株)NTT東日本 釧路営業支店
担当 水嶋・椿

TEL 0154-21-3285
FAX 0154-32-5442

【 別 紙 】

FAX送付先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

釧路地区協会 行き FAX番号 0154-32-5442

「平成29年度電話対応コンクール釧路地区大会」出場申込書

事業所（会社）名	連絡責任者（役職・氏名）	電話番号
会員 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> (口にレ点願います)		
		FAX番号

■ 出 場 者

(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
-----		才	男・女
(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
-----		才	男・女
(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
-----		才	男・女

■ 応援・見学者等

氏 名		氏 名	
氏 名		氏 名	
氏 名		氏 名	

※ 申込締切：平成29年 8月31日（木）

恐れ入りますが、FAX送信後「到着確認」の連絡をお願い致します

TEL (0154) 21-3285

ご記入の情報は、問い合わせにご使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。