

平成 29 年 9 月 21 日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
中 標 津 地 区 協 会  
会 長 上 原 芳 昭

### フォローアップ（電話対応）研修のご案内

拝啓 中秋の候、貴社におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
また、平素は、当協会の事業活動につきまして格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、5月に新入社員研修を受講された皆さんも、職場に慣れ、戦力になりつつあるのではないのでしょうか。予定通り下記の日程にて、フォローアップ研修を実施いたしますので、お忙しいとは存じますが受講のほどよろしくお願い申し上げます。

#### 記

1. 開催日時 平成 29 年 10 月 13 日（金） 午前 10 時～午後 5 時
2. 会 場 中標津町経済センター（なかまっぴ）2階「多目的ホール」  
中標津町東2南2 TEL0153-72-5800
3. 講 師 株式会社コム 電話対応技能検定指導者級 小川睦子
4. 研修内容 電話対応の実技  
日常の取次ぎから自律的な対応ができるまでを課題を使って学びます
5. 受講料 ユーザ協会会員：無料  
一般の方 : 3,240 円（当日受付時にお支払い願います）
6. 定 員 20 名程度（1 事業所 3 名以内とし、定員になり次第締切とさせていただきます）
7. 申込締切 平成 29 年 10 月 3 日（火）
8. 申込方法 別紙申込書にご記入のうえ、FAX 番号 0154-32-5442 へお申込  
下さい。その後到着確認のご連絡をお願いします
9. その他 ①筆記用具を必ずお持ちください  
②昼食は各自でご用意ください

※ 4 月開催の新入社員研修に参加されなかった方でも、電話対応の技能向上を図りたい方は参加可能ですのでお申し込み下さい。



〒085-0018  
釧路市黒金町 9 丁目 2 番地  
(公財) 日本電信電話ユーザ協会  
中標津地区協会事務局  
担当 水嶋・椿  
TEL 0154-21-3285  
FAX 0154-32-5442

【 別 紙 】

FAX送付先

(公財)日本電信電話ユーザ協会

中標津地区協会 行き

FAX番号 0154-32-5442

## 「フォローアップ（電話対応）研修会」申込書

事業所名（会社）	連絡責任者（役職・氏名）	電話番号
会員 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> (口にレ点願います)		
		FAX番号

### ● 出席者

(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
			男・女
		才	
(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
			男・女
		才	
(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
			男・女
		才	

※ 申込締切：平成29年10月3日（火）

恐れ入りますが、FAX送信後、到着確認の連絡をお願い致します。

TEL (0154) 21-3285

ご記入の情報は、問い合わせにご使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。