

平成29年9月21日

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
釧路地区協会
会長 川村修一

フォローアップ（電話対応）研修のご案内

拝啓 初秋の候、貴社におかれましてはますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は、当協会の事業活動につきまして格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、4月に新入社員研修を受講された皆さんも、職場に慣れ、戦力になりつつあるのではないのでしょうか。予定通り下記の日程にて、フォローアップ研修を実施いたしますので、お忙しいとは存じますが受講のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 開催日時 1回目 平成29年10月10日（火）
2回目 平成29年10月11日（水）
※午前10時～午後5時まで（研修は1・2回とも同一内容の研修となっておりますので、どちらかをお選び下さい。）
2. 会場 NTT北海道東支店釧路営業支店 6Fメディアルーム
釧路市黒金町9丁目2番地 NTT黒金ビル
※当施設には駐車場スペースがありませんので、公共交通機関をご利用願います。
3. 講師 株式会社コム 電話対応技能検定指導者級 小川睦子
4. 研修内容 電話対応の実技
日常の取次ぎから自律的な対応ができるまでを課題を使って学びます
5. 受講料 ユーザ協会会員：無料
一般の方 : 3,240円（当日受付時にお支払い願います）
6. 定員 各回20名程度（1事業所3名以内とし、定員になり次第締切とさせていただきます）
7. 申込締切 平成29年10月2日（月）
8. 申込方法 別紙申込書にご記入のうえ、FAX番号 0154-32-5442へお申込下さい。その後到着確認のご連絡をお願い致します
9. その他 ①筆記用具を必ずお持ちください。
②昼食は各自でご用意ください。

※ 4月開催の新入社員研修に参加されなかった方でも、電話対応の技能向上を図りたい方は参加可能ですのでお申し込み下さい。



〒085-0018
釧路市黒金町9丁目2番地
(公財)日本電信電話ユーザ協会
釧路地区協会事務局
担当 水嶋・椿
TEL 0154-21-3203
FAX 0154-32-5442

【 別 紙 】

FAX送付先

FAX番号 0154-32-5442

(公財)日本電信電話ユーザ協会
釧路地区協会 行き

「フォローアップ（電話対応）研修会」申込書

事業所（会社）名	連絡責任者（役職・氏名）	電話番号
会員 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> (口にし点願います)		
		FAX番号

■ ご希望日 ① 10月10日（火）

② 10月11日（水）

■ 出席者 ※ ご希望日の番号を下表に記入してください。

希望日	(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
	-----		才	男・女
希望日	(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
	-----		才	男・女
希望日	(ふりがな) 氏 名	主な仕事の内容	年 齢	性別
	-----		才	男・女

※ 申込締切：平成29年10月2日（月）

恐れ入りますが、FAX送信後、到着確認の連絡をお願い致します。

TEL (0154) 21-3203

ご記入の情報は、問い合わせにご使用させていただきます。その目的以外には使用いたしません。