

電話応対マナー研修会

聞かれて答える？聴いて応える？

心地良い電話応対のコツ！を学ぶ。

ビジネスシーンにおいて電話応対は、会社全体の印象を左右するほど重要なものといわれています。

対面会話と異なり、お互いの顔が見えない状況で会話をするため、応対者の声のトーンや口調・言葉遣いなどがより重要になります。そのため、たまたま電話に出た社員の応対で、印象は大きく変わり、企業イメージや売り上げを左右するなど、「電話応対」は重要な位置づけとなっています。

なかなか教わる機会の多くない電話応対スキル向上のため、ぜひ皆さまのご参加をお待ちしております。

講師

Office フォー・ジェミネット代表 **高橋 好志子** 氏

㈱NTT ビジネスアソシエ北海道 接遇マナー講師

コミュニケーショントレーナー

日本医療事務学院 医療接遇講師



日程	平成29年11月14日（火）18：30～20：30 第1章 18：30～ 目的をもった名刺交換、傾聴 第2章 19：30～ クレーム事例検討・グループワーク
会場	プロspa6 2階ホール（音更町大通6丁目6番地）
負担金	無 料 ※複数・途中参加 可能
申込み	11月6日（月）までに別紙申込書にてお申し込みください。 FAX：0155-42-2254 メール：otosho.pro6@tuba.ocn.ne.jp
持参物	名刺入れ、名刺（お持ちの方のみ）
主催	音更町商工会 商業部会・観光サービス業部会
共催	公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 十勝地区協会

FAX : 0155-42-2254 メール : otosho.pro6@tuba.ocn.ne.jp

音更町商工会 行き

電話対応マナー研修会

事業所名	会員区分 (□にレ点願います) <input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 一般		
	氏名 (ふりがな)	第1章	第2章
受講者	()	参加/不参加	参加/不参加
	()	参加/不参加	参加/不参加
	()	参加/不参加	参加/不参加
	()	参加/不参加	参加/不参加
	()	参加/不参加	参加/不参加
	()	参加/不参加	参加/不参加

※途中参加される場合は、各章の開始時間から参加願います。

申込期限 11月6日 (月)