

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会  
十勝地区協会  
会長 橋枝 篤志

## 『電話応対等接遇マナー研修』のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素より、当協会の事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。  
さて、当協会の事業活動の一環として『電話応対等接遇マナー研修』を、下記のとおり開催いたします。  
時節柄、大変お忙しいことと存じますが、多数ご参加くださいますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 開催日時 平成30年3月6日(火) 10:00~17:00
2. 開催場所 NTT東日本-北海道 北海道東支店 3階 第一会議室  
(帯広市東3条南12丁目2 NTT帯広東ビル)
3. 講師 楽しいオフィス 代表 沖田 泰範 氏(キャリアコンサルタント、グラフィック・ファシリテーター他)
4. 研修内容 気持ち良い応対のために (ワールドカフェを用いて「対話手法」を学びます)  
※ワールドカフェとは、参加者が少人数に分かれて自由に対話し、時々メンバーのシャッフルをおこない相互理解を深め「気づき」を導き出します。  
  
＜カリキュラム＞  
①中堅社員としての聴き方 メモの取り方 (上司の考えを伝える/部下の話聴く)  
②書くカウンセリング  
③聴く描く つながるカフェ
5. 受講料 ユーザ協会会員：無料 一般の方：3,240円  
※昼食を申し込む場合は、別途500円/人。受講料、昼食代は当日受付時にお支払い願います。
6. 申込締切 平成30年2月28日(水)
7. 申込方法 「参加申込書」に必要事項を記入の上、FAXまたはメールにてお申込みください。  
FAX：0155-28-2145 mail：h-hkdh-sou-gm@east.ntt.co.jp
8. その他 ・参加者専用の駐車場は用意しておりませんので、公共機関等をご利用いただきますようご協力お願いいたします。  
・筆記用具を必ずご持参ください。

FAX送付先:0155-28-2145

メール送信先:h-hkdh-sou-gm@east.ntt.co.jp

(個人情報のため、送付先・送信先のお間違えにご注意ください)

## 第二回電話応対等接遇マナー研修会 参加申込書

### 【受講者関連情報記入欄】

会社名		会員区分 (□にレ点願います)	<input type="checkbox"/> ユーザ協会会員 <input type="checkbox"/> 一般
連絡責任者		電話番号	

No	参加申込者	性別	入社年月	昼食申込み (有料500円)
1	フリガナ	男・女	平成 年 月	要・否
2	フリガナ	男・女	平成 年 月	要・否
3	フリガナ	男・女	平成 年 月	要・否
4	フリガナ	男・女	平成 年 月	要・否
5	フリガナ	男・女	平成 年 月	要・否

※送付いただいた個人情報は、本研修会の参加者名簿作成、および座席表作成に使用します。

また、研修会の模様を写真撮影させていただきます。本写真は「協会便り」に掲載させていただく場合がありますので、予めご了承下さい。