

各 位

公益
財団法人 日本電信電話ユーザ協会
中空知地区協会 会長 前田 康吉

『ビジネス対応研修（初級編）』の開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成30年度対応研修として『ビジネス対応研修（初級編）』を下記のとおり開催いたします。時節柄、大変お忙しい事とは存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬 具

記

1. 研 修 名 『ビジネス対応研修（初級編）』
2. 開催日時 平成30年 4月18日（水）（受付9：30開始）10：00～16：30
3. 開催場所 滝川商工会議所 1F大会議室
（滝川市大町1丁目8番地1号 TEL0125-22-4341）
4. 募集人数 先着 20名
（募集人数に達した時は、申込みをお断りする場合があります。）
5. 講 師 コーディアル・スタッフ 接遇マナーインストラクター
担当講師は別紙のプロフィールにて参照願います。
6. 参加対象 新入社員、経験年数3年以内の社員
7. 内 容 詳細は[別紙]カリキュラム概要を参照願います。
8. 申込方法 [別紙]参加申込書に必要事項を記入の上、FAX番号011-252-5476へ送付願います。
9. 申込期限 平成30年4月12日（木）まで
10. 受講料 ユーザ協会会員：無料
一般の方 ：2名以上は有料で 1,000円/人（税込）

以 上

《お問い合わせ先》

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
事務局 担当 山根・作内 Tel: 0800-800-3707

ビジネス応対研修（初級編）

～ 応対の基本を実践で学ぼう～

コーディネアル・スタッフ

■ 研修のねらい

- ① 社会人としての自覚を持ち、企業の一員としての心構えを押さえる。
- ② 相手と信頼関係を築くための基本的なビジネスマナーを習得する。
- ③ 実践練習をすることで、自信を持って仕事に臨める準備をする。

10:00～12:00	★オリエンテーション 1. 働くということは ・仕事に対する意識と姿勢 2. ビジネスでの立ち居振る舞い ・コミュニケーションの第一歩「挨拶」の徹底 3. これだけは押さえておきたい言葉遣い ・会話で覚える基本用語と慣用表現
12:00～12:45	昼休み
12:45～16:30	4. 接客マナートレーニング ・基本ポイント&ロールプレイング練習 5. すぐに使えるビジネス電話応対 ・基本ポイント&ロールプレイング練習 6. 「報・連・相」の考え方 ・必要性和タイミング、報告の仕方

※ 時間は進行状況により変更する場合があります。

ビジネス応対研修（初級編）のお知らせ



お客様はあなたの表情や声、身だしなみの第一印象を感じ、観ています。

題 目 : 「ビジネス応対研修(初級編) 応対の基本を学ぼう」
コーディネータースタッフ マナー講師

開催日 : 2018年4月18日(水) 時間 : 10:00~16:30

場 所 : 滝川商工会議所 1階 大会議室
滝川市大町1丁目8番地1号 (Tel : 0125-22-4341)

参加料 : 無料 (1人まで、2名様から一人1,000円)
* ユーザ協会会員は無料

対象者 : 新入社員、経験年数3年以内の方

申 込 : 裏面の申込書 (FAX) にてお申し込みください
FAX送付先番号 : 011-252-5476

締 切 : 2018年4月12日 (木) 定員20名

主 催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会

後 援 滝川商工会議所、滝川地方法人会、砂川商工会議所
芦別商工会議所、赤平商工会議所、東日本電信電話(株)北海道事業部

《お申し込み・お問い合わせは…》

(公財)日本電信電話ユーザ協会 中空知地区協会 (担当:山根・作内)

TEL:0800-800-3707 FAX:011-252-5476

FAX

011-252-5476

ビジネス対応研修（初級編）

開催日：2018年4月18日（水） 時間：10:00～16:30

場 所：滝川商工会議所 1階 大会議室

滝川市大町1丁目8番1号（Tel：0125-22-4341）

事業所名：_____ TEL：_____

担当者名：_____ FAX：_____

（ふりがな） 参加者氏名	参加者の所属部署	性別	経験年数
（ ）		男 女	
（ ）		男 女	
（ ）		男 女	
（ ）		男 女	

※ご記入いただいた個人情報は本セミナーの目的のみに利用し、他の目的で利用することは一切ございません。

申込締切日：2018年4月12日（木）まで

【お申し込み・お問い合わせ先】

（公財）日本電信電話ユーザ協会 中空知地区協会事務局 山根・作内

TEL:0800-800-3707 FAX:011-252-5476