

平成30年3月吉日

各位

(公財)日本電信電話ユーザ協会
稚内地区協会
会長 今村光壹

平成30年度『新入社員歓迎会・研修会』開催のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。
さて、今春就職される新入社員向けに『新入社員歓迎会・研修会』が下記のとおり開催されます。
つきましては、当ユーザ協会会員事業所様も参加いただけますのでご案内申し上げます。
貴事業所に採用社員がおられましたら、是非ご参加くださいますよう、お願い致します。

敬具

記

- 日時 (1日目) 平成30年4月5日(木) 9:30~16:30
(2日目) 4月6日(金) 9:00~17:30
(開始15分前までに会場にお集まり下さい)
- 場所 宗谷経済センター2階 (稚内市中央2丁目4番8号 TEL:0162-23-4400)
- 参加料 ①ユーザ協会稚内地区協会会員、主催者会員:無料
②一般(①以外の方):3,240円(税込)
(昼食は主催者が用意致します)
- 定員 50名 ※正装でご参加願います
- 申込方法 同封の「平成30年度新入社員歓迎会・研修会申込書」に必要事項を記入の上、3月23日(金)迄にお申し込み下さい。
FAX番号 0162-22-3300 稚内商工会議所
- 主催 稚内商工会議所、稚内中小企業相談所、稚内信用金庫、稚内地方法人会稚内支部
- 後援 (公財)日本電信電話ユーザ協会 稚内地区協会

【お問合せ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 稚内地区協会事務局
(NTT東日本-北海道 北海道北支店内)
担当:村田 徹
電話:0166-20-5400 FAX:0166-29-0417

新入社員歓迎会・研修会

開催概要

- ◆日時 (1日目) 平成30年4月5日(木) 9:30~16:30
(2日目) 4月6日(金) 9:00~17:30
(開始15分前までに会場にお集まり下さい)
- ◆場所 宗谷経済センター2階 [中央2丁目4番8号 TEL 23-4400]
- ◆参加料 無料 (昼食は当所でご用意致します。)
- ◆定員 50名 ※ 正装でご参加願います。
- ◆申込方法 下記申込書にご記入の上、3月23日(金)迄に申込み下さい。FAX 22-3300
- ◆主催 稚内商工会議所・稚内中小企業相談所、稚内信用金庫、稚内地方法人会稚内支部
- ◆後援 日本電信電話ユーザ協会稚内地区協会



1日目

「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

9:30~ 「オリエンテーション」

★歓迎会

10:00~10:30 「新入社員歓迎会」

●研修会

10:45~ 「新入社員研修会」
午前の部 「応対マナーの重要性」等
(社会人の心構え、顧客が満足する接し方)

12:00~ 昼食

13:00~16:20
午後の部 「電話対応の基本」、「接遇マナーの基本」
(電話対応の演習等)

16:20~16:30 「まとめ」

講師

(有)エスパス・マナーアカデミー

接遇マナーインストラクタ

こいずみ えみこ

小泉 笑美子 先生



- 元アナウンサーという事もあり、プレゼン能力に優れ、説得力のある説明の仕方は抜群。職員研修等の実績は幅広く、現在は㈱エディスの代表として、話し方やボイストレーニングを取り入れた「ビジネスマナー」、「接遇接客研修」などの研修講師として活躍中。職員の皆様の話し方の手本になります。

2日目

「新入社員歓迎会・研修会」カリキュラム

●研修会

9:00~12:00

午前の部 「コミュニケーションの重要性」
「苦情・クレーム対応」等
(講義・演習)

12:00~ 昼食

13:00~16:45
午後の部 「個人情報保護法」
「計画を立て方」、
「自社商品・サービスのPR」等
(講義・演習)

16:45~17:30 「まとめ」



講師

(株)エスアンドエスネットワーク

代表取締役

よしだ じゅんせい

吉田 潤生 先生

- 大学卒業後、民間企業にて営業・販売促進・部下育成等の実務経験を積み、経営コンサルティング会社の札幌営業所長を経て、現在は㈱エスアンドエスネットワークの代表取締役として、マネジメントに尽力されている。
- また、ISO や人事制度構築、人材育成などのコンサルタントとしても活躍されている。

※2日間充実した内容のカリキュラムになっておりますので、是非ご参加下さいますようお願いしております！！

きりとり

平成30年度新入社員歓迎会・研修会申込書

平成30年 月 日

稚内商工会議所 行き

事業所名

住所・電話

代表者名

記入担当者

参加者氏名	年齢	性別	参加者氏名	年齢	性別	参加者氏名	年齢	性別

事業主の出欠 出 ・ 欠

出席者役職氏名