

各位

公益
財団法人 日本電信電話ユーザ協会
岩見沢地区協会 会長 向田 甚市
南空知地区協会 会長 松原 正和
美 唄地区協会 会長 岸山 一郎

『ビジネス応対研修（初級編）』の開催について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃よりユーザ協会事業活動につきまして、格別のご支援とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、平成30年度応対研修として『ビジネス応対研修（初級編）』を下記のとおり開催いたします。時節柄、大変お忙しい事とは存じますが、多数ご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬 具

記

1. 研 修 名 『ビジネス応対研修（初級編）』
2. 開催日時 平成30年 4月 13日（金）（受付9：00開始）9：30～16：00
3. 開催場所 「まなみーる」岩見沢市民会館 多目的室1・2
（岩見沢市9条西4丁目1番地1 TEL0126-22-4233）
4. 募集人数 先着 20名
（募集人数に達した時は、申込みをお断りする場合があります。）
5. 講 師 コーディアル・スタッフ 接遇マナーインストラクター
担当講師は別紙のプロフィールにて参照願います。
6. 参加対象 新入社員、経験年数3年以内の社員
7. 内 容 詳細は[別紙]カリキュラム概要を参照願います。
8. 申込方法 [別紙]参加申込書に必要事項を記入の上、FAX 番号011-252-5476へ送付願います。
9. 申込期限 平成30年4月6日（金）まで
10. 受講料 ユーザ協会会員：無料
一般の方 ：2名以上は有料で 1,000円/人（税込）

以 上

《お問い合わせ先》

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
事務局 担当 山根・作内 Tel: 0800-800-3707

ビジネス応対研修（初級編）

～ 応対の基本を実践で学ぼう～

コーディネアル・スタッフ

■ 研修のねらい

- ① 社会人としての自覚を持ち、企業の一員としての心構えを押さえる。
- ② 相手と信頼関係を築くための基本的なビジネスマナーを習得する。
- ③ 実践練習をすることで、自信を持って仕事に臨める準備をする。

9:30～12:00	★オリエンテーション 1. 働くということは ・仕事に対する意識と姿勢 2. ビジネスでの立ち居振る舞い ・コミュニケーションの第一歩「挨拶」の徹底 3. これだけは押さえておきたい言葉遣い ・会話で覚える基本用語と慣用表現
12:00～12:45	昼休み
12:45～16:00	4. 接客マナートレーニング ・基本ポイント&ロールプレイング練習 5. すぐに使えるビジネス電話応対 ・基本ポイント&ロールプレイング練習 6. 「報・連・相」の考え方 ・必要性和タイミング、報告の仕方

※ 時間は進行状況により変更する場合があります。

ビジネス応対研修（初級編）のお知らせ



お客様はあなたの表情や声、身だしなみの第一印象を感じ、観ています。

題 目 : 「ビジネス応対研修(初級編) 応対の基本を学ぼう」
コーディネータースタッフ マナー講師

開催日 : 2018年4月13日(金) 時間 : 9:30~16:00

場 所 : 岩見沢市民会館 1階 多目的室1・2
岩見沢市9条西4丁目1番地1 (Tel : 0126-22-4233)

参加料 : 無料 (1人まで、2名様から一人1,000円)
* ユーザ協会会員は無料

対象者 : 新入社員、経験年数3年以内の方

申 込 : 裏面の申込書 (FAX) にてお申し込みください
FAX送付先番号 : 011-252-5476

締 切 : 2018年4月6日(金) 定員20名

主 催 (公財) 日本電信電話ユーザ協会

後 援 岩見沢商工会議所、岩見沢地方法人会
東日本電信電話(株)北海道事業部

《お申し込み・お問い合わせは…》

(公財)日本電信電話ユーザ協会 地区協会事務局 (担当:山根・作内)

TEL:0800-800-3707 FAX:011-252-5476

FAX

011-252-5476

ビジネス応対研修（初級編）

開催日：2018年4月13日（金） 時間：9:30～16:00

場 所：岩見沢市民会館「まなみーる」 1階 多目的室

岩見沢市9条西4丁目1番1（Tel：0126-22-4233）

事業所名：_____ TEL：_____

担当者名：_____ FAX：_____

(ふりがな) 参加者氏名	参加者の所属部署	性別	経験年数
()		男 女	
()		男 女	
()		男 女	
()		男 女	

※ご記入いただいた個人情報は本セミナーの目的のみに利用し、他の目的で利用することは一切ございません。

申込締切日：2018年4月6日（金）まで

【お申し込み・お問い合わせ先】

(公財)日本電信電話ユーザ協会 地区協会事務局 山根・作内

TEL:0800-800-3707 FAX:011-252-5476