

平成30年4月 吉日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
苫小牧地区協会
会 長 若林 利和

「ビジネス電話応対マナー研修会」開催のご案内

拝啓 初春の候、会員の皆様にはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、実践的電話応対マナー習得による会員企業様のイメージアップ及び社員のさらなるステップアップを図るため、下記のとおり「ビジネス電話応対マナー研修会」を開催いたします。

最寄りの開催日に都合がつかない場合は、他会場の研修会への参加が可能ですので、多数のご参加をお願い申し上げます。

敬具

記

1. 研修日時・場所

受講申込書に記載しております。

2. カリキュラム

- ・発声練習
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・ビジネス電話応対の基本
- ・模擬電話による実習

3. 定 員

各コースとも20名程度（定員になり次第締切りとします）

4. 受講料 ユーザ協会会員：無料

一般の方 : 3,240円(税込)

5. 申込締切

(1) 苫小牧地区開催での参加の場合

4月16日(月)まで (申込書をFAXにて協会事務局へ)

(2) その他地区開催での参加の場合

4月27日(金)まで (申込書をFAXにて協会事務局へ)

6. そ の 他

(1) オリエンテーションを行う都合上、カリキュラムの開始10分前までには、会場へお入りください。

(2) 人数等の都合により、受講日・時間の変更をお願いする場合がございますのでご了承願います。

以 上

【お問い合わせ先】 日本電信電話ユーザ協会事務局：寺田・丸谷 TEL0144-34-9707

