

平成30年4月 吉日

各 位

(公財) 日本電信電話ユーザ協会
浦河地区協会
会 長 大沼 孝司

「ビジネス電話応対マナー研修会」開催のご案内

拝啓 初春の候、会員の皆様にはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、実践的電話応対マナー習得による会員企業様のイメージアップ及び社員のさらなるステップアップを図るため、下記のとおり「ビジネス電話応対マナー研修会」を開催いたします。

最寄りの開催日に都合がつかない場合は、他会場の研修会への参加が可能ですので、多数のご参加をお願い申し上げます。

敬具

記

1. 研修日時・場所

受講申込書に記載しております。

2. カリキュラム

- ・発声練習
- ・敬語と言葉遣いの基本
- ・ビジネス電話応対の基本
- ・模擬電話による実習

3. 定 員

各コースとも20名程度(定員になり次第締切りとします)

4. 受講料 ユーザ協会会員：無料

一般の方 : 3,240円(税込)

5. 申込締切

(1) 苫小牧地区開催での参加の場合

4月16日(月)まで (申込書をFAXにて協会事務局へ)

(2) その他地区開催での参加の場合

4月27日(金)まで (申込書をFAXにて協会事務局へ)

6. その他

- (1) オリエンテーションを行う都合上、カリキュラムの開始10分前までには、会場へお入りください。
- (2) 人数等の都合により、受講日・時間の変更をお願いする場合がございますのでご了承願います。

以 上

【お問い合わせ先】 日本電信電話ユーザ協会事務局：寺田・丸谷 TEL0144-34-9707

受 講 申 込 書

平成30年 月 日

下記のとおり、受講を申し込みます。

【会員 一般 (にレ点願います)】

(会員名) 住 所

会 社 名

代 表 者 名

(研修申込者) 役 職

お 名 前

電 話

※受領確認の連絡をしますので忘れずにご記入願います。

【研修コース一覧】

No.	会場	開催日	時間	研修内容	講師
①	苫小牧市 文化交流センター	4月26日(木)	9:00~12:00	電話応対研修(初級)	(有)エス・スマナーアカデミー 成田 裕美
②			13:30~16:30	電話応対研修(初級)	
③		4月27日(金)	9:00~12:00	電話応対研修(初級)	
④			13:30~16:30	電話応対研修(初級)	
⑤	浦河町 総合文化会館	5月9日(水)	13:00~16:00	電話応対基礎研修	NTT ソルコ&北海道 テレマート(株) 瀬川 千晶
⑥	新ひだか町 公民館	5月10日(木)			
⑦	日高町 富川公会堂	5月11日(金)			

受講コースNo.	受講者名	ふりがな	性別
			男 ・ 女
			男 ・ 女
			男 ・ 女
			男 ・ 女

※上記研修一覧より希望する受講コースNo.を記入して下さい。

※記入欄が不足の場合は、様式適宜にて送付してください。