

J T U A 札幌ニュース

ICTを活用した「働き方改革」セミナー開催

5月28日(月)総会に先立ち、平成30年度ICTセミナーを開催しました。参加された皆様が、お話に集中し、時にはうなづきながら聴いていました。また、今年も2020年東京オリンピックの開会式にあたる7/24に、テレワークの全国一斉実施を呼びかける『テレワーク・デイ』の参加企業を募集しています。



第一部では、(株)テレワークマネジメント代表取締役 **田澤由利様**に『働き方改革を成功させるテレワーク』をテーマに、テレワーク推進の先駆者として、20年間日本を牽引してきた、実体験に基づく、テレワーク導入のポイント、秘訣をお話頂きました。また、自社のネットワーク上のオフィスもご紹介頂きました。



第二部では、NTT東日本ダイバーシティ推進室 **上村雄亮様**に『NTT東日本が推進する働き方改革の取り組み』をテーマに、時間や場所を有効に活用した働き方の事例として、社宅のサテライトオフィス活用や社員間コミュニケーション手段として、分身ロボット「OriHime (オリヒメ)」をご紹介頂きました。

「テレワークを実現する環境整備」をテーマに出展頂きました



マサル工業(株)様



テルウェル東日本(株)様



ココロ北海道販売(株)様



(株)NTTドコモ北海道支社様



NTT東日本(株)様

平成30年度 定時総会 開催

5月28日(月)札幌地区協会の定時総会を札幌グランドホテルで、役員13名、会員73名の合計86名の出席者で開催しました。

顧問の選任、会員数報告、平成29年度事業報告・決算報告及び監査報告、平成30年度事業計画・予算の6議案について、承認を頂きました。昨年度、各種セミナーにおいては、追加開催や定員を超える参加申込を頂き、対前年の約2倍に参加人数となりました。多くの参加を頂いたことに感謝申し上げますとともに、今年度も常に時代の動きにマッチした活動を推進してまいります。

詳細は、同封の議案書及び議事録でご確認ください。



第57回 電話対応コンクール 全国大会 in 名古屋

第22回企業電話対応コンテスト成績発表会

開催日=2018年11月22日(木)
会場=名古屋国際会議場

言葉で届ける
安心と期待感

当日は、大会の模様をインターネットでライブ放送!!
<http://www.jtua.or.jp>

主催：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会
協賛：財団法人 名古屋国際コンベンションビューロー、日本工業会連邦、全国商工会議会、一般社団法人 電気通信事業者協会、一般社団法人 日本コールセンター協会、公財財団法人 企業情報化協会、西日本電通株式会社、東日本電通株式会社、株式会社ITPコネ、エヌティティコミュニケーションズ株式会社

0120-20-6660 <http://www.jtua.or.jp>

「札幌地区大会（一次審査）」参加者募集中
期間 平成30年6月1日（金）～15日（金）

「日本電信電話ユーザ協会北海道支部」で検索
<http://www.jtua-hk.org/>

社外からの高い評価が 私たちの誇りと励みになります。

今回の会員賞賞状は大変光栄であり、社外からの高い評価は、私たちの誇りと励みになります。高品質のカスタマーサービスは当社の優先事項であり、受賞はカスタマー・ケア・センターの社員が感謝の意を込めてより良いサービスを提供してきた日々の努力が認められた結果だと思っています。今後もお客様を中心の視点に立つことを心がけ、質の高いサービスソリューションを提供する努力を続ける所存です。

グラクソ・スミスクライン株式会社
第22回企業電話対応コンテスト会長賞受賞

企業賞を受賞した企業の実際の対応様例(音声)をホームページで公開しています。優秀企業の対応を学び、貴社の電話対応の品質向上にご活用ください。また、会員賞及び理事賞を受賞された企業の紹介、取り組みなどを執筆して公開しています。

「企業電話対応コンテストで検索」
<http://www.jtua.or.jp/education/contest/>

企業電話対応コンテスト

電話対応力の向上 = CS(顧客満足)の向上

2018 6/1 申込受付開始!

概要：コーポレーション部門(受付)部門の企業賞と、100名以上の電話対応力向上を目指す企業賞(部門別)の別賞あり。優秀企業を表彰します。

募集期間：6月1日(金)～7月20日(金) 申込受付
7月21日～9月中旬 参加企業への電話
11月22日(木) 結果発表及び表彰式 (事務局がコンテスト事務局員を派遣し、選考委員出席!)

申込方法：詳細は、日本電信電話ユーザ協会のホームページにある企業電話対応コンテストのページをご覧ください。申込部門は、「商庫・金融機関/工業・公務部門/サービス部門/コールセンター」各部門の4部門です。
日本電信電話ユーザ協会 企業電話対応コンテスト <http://www.jtua.or.jp/education/contest/>

参加料：一般 13,000円(税別)、会員 10,000円(税別) 送料別当の参加料は、事務局発表まで1回のみです。
結果発表(無料)：1回(成功のノウハウを各企業間比較フォーラム)で実施します。企業に合わせた個別のサービス提供。CS(顧客満足)度の向上に役立ちます。「優秀賞及び理事賞」については、平成30年11月上旬に郵送でお知らせいたします。

主催：公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

「企業電話コンテスト」で検索
<http://www.jtua.or.jp/education/contest/>

電話対応コンクール「eラーニング」スタート!

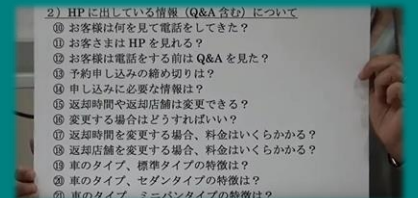
初めて参加される方、事前講習会等に参加出来なかった方へ、今年度のコンクール問題のポイント等についてeラーニングで解説します。「日本電信電話ユーザ協会北海道支部」で検索 <http://www.jtua-hk.org/>

1. 電話対応コンクールの意義

コンクールに取り組むことで身に付く力、審査基準等の解説です

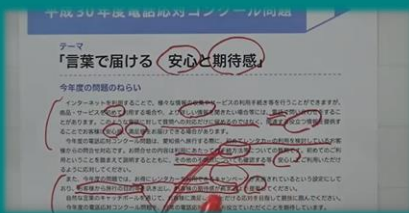


3. 問題の理解度チェック コンクール問題の理解度の確認です



2. 今年度の問題のテーマとねらい

コンクール問題のポイントの解説です



4. これからの練習方法

大会までの練習方法、発声練習などの解説です

