

各位

平成30年度電話対応コンクール函館大会のご案内

拝啓 初夏の候、会員の皆様におかれまして、はますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、今年度も「電話対応コンクール函館大会」を下記のとおり開催いたします。

今年度は、函館大会のほか、会場に來れない方や初めて参加する方のために「録音審査による予選」も開催いたしますので、ご多忙中とは存じますが皆様のご参加をお待ちしております。

なお、大会の開催に先立ち、事前研修もご用意しておりますのでご活用ください。



1. 電話対応コンクール「函館事前研修」

▶実施日時：平成30年8月3日（金）9:30～16:30

▶実施場所：NTT東日本－北海道 北海道南支店（函館市東雲町14-8 NTT東雲ビル）

▶講師：(株)NTTネクシア 庄司直子氏

▶参加費：会員：無料、一般価格(大会参加者)：無料、一般価格(研修のみ)：3,240円（税込）

※大会参加予定の方のほか、大会に参加しない方も研修として参加可能です。

▶研修カリキュラム：

1. コンクール参加するにあたって
2. 会話のトレーニング
3. 提案のトレーニング
4. 発声・発音の基本
5. スクリプト作成のポイント

【事前研修のポイント】

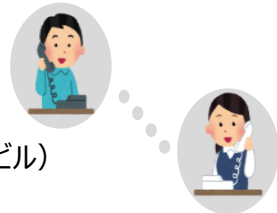
- ①ご自身が作成したシナリオの検証並びに対応品質アップに繋がるヒントをご提案
- ②全道大会へ多数の出場者を輩出した指導経験から、応対テクニックを伝授

2. 電話対応コンクール「函館大会」

▶実施日時：平成30年8月22日（水）13:00～16:00（予定）

▶実施場所：NTT東日本－北海道 北海道南支店（函館市東雲町14-8 NTT東雲ビル）

▶参加費：会員：無料、一般価格：3,240円（税込）※事前研修参加費含む



3. 電話対応コンクール「録音審査北海道all予選」

▶実施日時：平成30年8月27日(月)～28日(火) 10時～17時 <所要時間は1人10分程度>

▶参加費：会員：無料、一般価格：3,240円（税込）※事前研修参加費含む

会場に來れない方も職場の自席から参加できる！

4. その他

▶お申込みは裏面「申込書」でFAXにてお申込みください。（申込締切：平成30年7月27日（金））

▶「函館大会」及び「録音審査北海道all予選」の成績上位者は、北海道大会(10月5日)へ出場可能です。

▶初めて参加される方や、事前研修に参加できない方のためにeラーニングもご用意しています。

▶電話対応コンクール大会概要については、当協会ホームページをご覧ください。（<http://jtua-hk.org/>）

(公財)日本電信電話ユーザ協会 函館地区協会 事務局 宛

H30年度電話対応コンクール函館大会申込書

【申込企業連絡責任者】

会社名			
部署・役職		氏名	
E-mail			
電話		FAX	

【電話対応コンクール函館大会申込者】

※事前研修のみ参加希望の場合はその旨記載のうえお申込みください

部署・役職	(フリガナ) お名前	性別	事前研修
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席

【電話対応コンクール録音審査北海道all予選申込者】

部署・役職	(フリガナ) お名前	性別	事前研修
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席
		<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 参加 <input type="checkbox"/> 欠席

※個人情報については、本大会の運営に限り利用することとし、厳重に管理いたします。