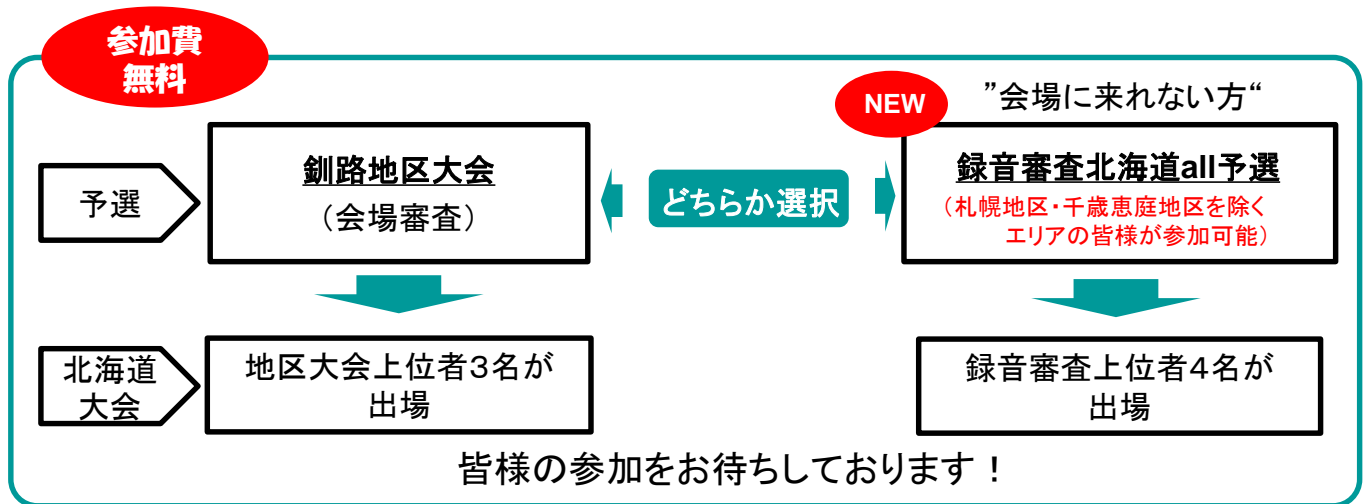


## 平成30年度電話対応コンクール「釧路地区大会」 及び「録音審査北海道all予選」のご案内について

電話対応コンクールは、各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しております。

今年は、「釧路地区大会(会場審査)」の他に、会場に來れない方など職場の自席から参加できる「録音審査北海道all予選」を新設しました。「会場審査」若しくは「録音審査北海道all予選」のどちらかの大会を選んでご参加下さい。多くの皆様のご参加をお待ちしております



### <参加に向けての準備について>

#### ・競技問題について

ユーザ協会北海道支部HPからご確認ください。

#### ・事前勉強について

集合形式による「事前勉強会」を開催いたします。詳細は裏面にてご確認ください。

また、eラーニング(全4回/10分程度)を開設しました。どなたでも何時でも視聴できるので是非ご覧ください。

ユーザ協会北海道支部HP(URL: <http://www.jtua-hk.org/>)

ユーザ協会 北海道	検索
-----------	----

## 事前勉強会の開催

- 1.日 時 平成30年7月30日(月) 13:00～17:00
- 2.場 所 (株)NTT東日本-北海道 北海道東支店釧路営業支店6Fメディアルーム  
(釧路市黒金町9丁目2 NTT黒金ビル)
- 3.申込方法 「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。
- 4.申込締切 平成30年7月26日(木)

## 釧路地区大会(会場審査) 録音審査北海道all予選

電話対応コンクールへの参加は、会場審査・録音審査のいずれかでエントリーください！

### ■釧路地区大会

- 1.日 時 平成30年8月29日(水) 13:45～16:30 (受付開始 13:45～)  
(終了時間は参加者数により変更する場合がございます)
- 2.場 所 (株)NTT東日本-北海道 北海道東支店釧路営業支店6Fメディアルーム  
(釧路市黒金町9丁目2 NTT黒金ビル)
- 3.申込方法 「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXでお申込みください。
- 4.申込締切 平成30年7月26日(木)
- 5.その他 上位入賞者は10月5日(金)に札幌市で開催される北海道大会へ出場して頂きます。

<事前勉強会、釧路地区大会へ参加の皆様へ>

参加者専用の駐車場は用意しておりませんので、公共機関等をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。

なお、遠方からの参加で車両をご利用の場合は、事前にご相談ください。

### ■録音審査北海道all予選

- 1.申込期間 平成30年7月23日(月)～8月3日(金)
- 2.申込方法 「電話対応コンクール予約システム」より登録願います。  
ユーザ協会北海道支部 HP(URL: <http://www.jtua-hk.org/>) に掲載します。
- 3.競技方法 ①競技期間 8月27日(月)～28日(火) 10時～17時 所要時間は1人10分程度  
②「電話対応コンクール予約システム」より申込みされた競技予約日時に指定された電話番号へユーザ協会の「模擬対応者」から電話をかけます。その後、競技を開始します。  
③結果発表 9月上旬に、連絡責任者の方へご連絡致します
- 4.その他
  - ・競技結果のフィードバック  
全体を通しての審査員講評及び競技の録音音声を今後の育成の参考として連絡責任者へフィードバック致します。(無料)
  - ・個別評価シート  
競技者毎の対応模様の評価シートを希望者のみ有料で承ります。(有料 2,000円)
  - ・上位入賞者は10月5日(金)に札幌市で開催される北海道大会へ出場して頂きます。

(公財)日本電信電話ユーザ協会のホームページ

本 部 <http://www.jtua.or.jp/>

北海道支部 <http://jtua-hk.org/>

【お願い】会報の宛先・氏名等に変更がございましたら事務局へご連絡願います。

《釧路地区協会事務局》

釧路市黒町9-2 NTT黒金ビル

株式会社NTT東日本-北海道 北海道東支店

釧路営業支店内

電話(0154)21-3203 FAX(0154)32-5442

# FAX送付先:0154-32-5442

(個人情報のため、送付先のお間違えにご注意ください)

会員一般 ( にレ点願います )

会員様企業名

連絡責任者様氏名

電話番号 (        )        -

FAX番号 (        )        -

## 電話対応コンクール釧路地区大会・事前勉強会 参加申込書

No.	参加申込者名	性別	釧路地区大会 (2018・8・29)	事前勉強会 (2018・7・30)
1	フリガナ -----	男 ・ 女	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	フリガナ -----	男 ・ 女	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	フリガナ -----	男 ・ 女	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	フリガナ -----	男 ・ 女	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	フリガナ -----	男 ・ 女	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

参加されるところへチェックを入れてください

- ・「録音審査北海道all予選」にエントリーいただき、事前勉強会へ参加いただくことも可能です。
- ・参加者専用の駐車場は用意しておりませんので、公共機関等をご利用いただきますようご協力をお願いいたします。  
なお、遠方からの参加で車両をご利用の場合は、事前にご相談ください。
- ・送付いただいた個人情報は、本コンクールの参加者名簿作成、および座席表作成に使用します。またコンクールの模様を写真撮影させていただきます。本写真は「協会便り」に掲載させていただきます場合がありますので、予めご了承下さい。